

**Публичное предложение (оферта)  
на заключение Договора на оказание услуг парковки  
от 01 декабря 2024 года**

**Группа компаний Park&Fly (Общество с ограниченной ответственностью «Парк Флай» и Общество с ограниченной ответственностью «1 Парк»)**, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту об оказании услуг, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, Заказчик заключает с Исполнителем договор об оказании выбранных Заказчиком услуг.

**Термины и определения:**

**«Акцепт Оферты»** – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершенное путем оплаты Заказчиком услуг по предоставлению парковочного места для временного размещения ТС и соглашение с условиями политики конфиденциальности и защиты персональных данных Исполнителя. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчику воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

**«Договор»** – означает договор возмездного оказания услуг по предоставлению парковочного места для временного размещения ТС, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия. Договор заключается в письменной форме путем формирования электронных документов, подписанных простой электронной подписью Заказчика (в том числе путем прикрепления к настоящей оферте данных сторон в результате Акцепта Оферты, прикрепления Приложения с описанием оказываемых услуг и т.п.), а также формирования брони на услуги на Сайте, или через оператора Исполнителя, или документальное оформление Договора на парковке.

**«Заказчик»** – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору. Если Сторонами не предусмотрено иное, то Заказчиком, заключившим Договор с Исполнителем путем Акцепта Оферты, является лицо, которое приняло условия Оферты путем бронирования услуг на Сайте, в том числе с использованием своего Личного кабинета и использовало Простую электронную подпись, соответствующую персональным данным Заказчика, содержащимся в Личном кабинете Заказчика либо предоставленным Исполнителю при регистрации. Понятие «Личного кабинета» и «Простой электронной подписи» содержатся в настоящей Оферте.

**«Исполнитель»** – **Группа компаний Park&Fly** (Общество с ограниченной ответственностью «Парк Флай» - ОГРН 1177746243938, ИНН 9715295768 и/или Общество с ограниченной ответственностью «1 Парк» ОГРН 1157746567780, ИНН 7751006810) информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена на сайте Исполнителя в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресу: <http://parkandfly.ru/>.

**«Личный кабинет» (Заказчика)** – персональная страница Заказчика, интегрированная с системой учета Исполнителя, а также с официальным сайтом Исполнителя в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресу: [parkandfly.ru](http://parkandfly.ru) (далее –сайт Исполнителя), содержащая персональные данные Заказчика, доступ к которой осуществляется с использованием логина и пароля. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком в Личном кабинете, после выбора заказываемой услуги, в том числе, путем выражения согласия с условиями Оферты, подтверждаемого отметкой такого согласия в специальном поле, предназначенном для выражения такого согласия. При выражении согласия с Офертой Заказчик, устанавливая знак в соответствующем поле Личного кабинета, осуществляет подписание Оферты при помощи простой электронной подписи, под которой стороны понимают сведения, представляющие собой персональные данные, сообщенные Исполнителю при

Регистрации, прикрепляемые к Договору в результате активных действий Заказчика при условии, что Заказчик активировал личный кабинет (вошел в личный кабинет под своим логином и паролем).

**«Оферта»** – настоящее предложение в адрес физических или юридических лиц, содержащее все существенные условия договора, являющееся стандартной формой, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях (договор присоединения) с любым, кто отзовется.

Настоящая оферта размещена на официальном сайте Исполнителя: <https://parkandfly.ru/yuridicheskaya-informatsiya/> и <https://parkandfly.ru/booking/online-offer.pdf>

**«Парковка»** - находящийся у Исполнителя в пользовании и владении по договору аренды объект недвижимого имущества, используемый для оказания услуг по организации временного возмездного предоставления парковочного места для размещения ТС на территории, указанной на Сайте по адресу: parkandfly.ru. Территория парковки является неохранным. Исполнитель не несет ответственность за утрату, хищение, повреждение или нарушение целостности ТС, за утрату, хищение, повреждение или нарушение целостности любого другого имущества Заказчика и иных лиц, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в ТС.

**«Персональные данные»** - сведения, разрешенные к обработке в порядке, предусмотренном политикой конфиденциальности и обработки персональных данных с целью заключения и исполнения договора на оказание услуг, предоставляемые Заказчиком путём заполнения регистрационной формы на сайте с указанием сведений о Заказчике (фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail), данные водительского удостоверения, сведения о транспортном средстве, принадлежащего пользователю, иная информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Заказчику.

**«Политика конфиденциальности и обработки персональных данных»** - нормативный документ, устанавливающий общие правила и процедуры в отношении соблюдения конфиденциальности и защиты персональных данных Заказчика и размещенный на сайте Исполнителя.

**«Простая электронная подпись»** - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств (в частности логина и пароля от Личного кабинета) подтверждает факт формирования электронной подписи Заказчиком. Пароль от Личного кабинета для целей настоящей Оферты является ключом простой электронной подписи, которая прикрепляется к электронному документу в виде персональных данных Заказчика, предоставленных ранее Исполнителю, а также указания на дату и время акцепта Оферты – указанное является правилом, установленным Исполнителем в его информационной системе – на сайте Исполнителя. Для целей настоящей Оферты для формирования электронной подписи Заказчик должен действовать под своим логином и паролем, предназначенными для доступа к Личному кабинету. Если в размещенной Оферте отсутствует подпись и печать Исполнителя (в том числе, в отсканированном виде), то Оферта считается подписанной простой электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя, поскольку модерирование сайта Исполнителя, на котором размещена Оферта, осуществляется с использованием кодов и паролей. Отсканированные подпись и печать Исполнителя содержащиеся в Оферте (при наличии), признаются Сторонами в качестве надлежащего способа подписания настоящей Оферты со стороны Исполнителя. Действия, совершенные в рамках использования функционала Личного кабинета, осуществляемые после использования логина и пароля от Личного кабинета (в том числе, Акцепт Оферты), считаются подписанными простой электронной подписью Заказчика – указанное является способом определения лица, подписывающего настоящую Оферту. Стороны рассматривают свои простые электронные подписи в качестве аналогов собственноручных подписей, а акцептованную Оферту (Договор) - равнозначной документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью в соответствии с Федеральным законом №63-ФЗ «Об электронной подписи». Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа (ключей) собственной электронной подписи.

**«Регистрация»** – регистрация данных о Заказчике в системе учета Исполнителя с присвоением Заказчику уникального кода идентификации и возможностью доступа в Личный кабинет Заказчика и использования его функционала.

**«Сайт»** – официальный корпоративный сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу: parkandfly.ru

**«Стороны»** – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

**«ТС»** – авто- и/или мото-транспортное средство.

**«Услуги парковки» (Услуги)** – услуги Исполнителя по предоставлению Заказчику неисключительного временного пользования Парковкой для временного размещения за плату одного ТС в одном из свободных парковочных мест при его наличии на территории парковки без заключения в отношении него договора хранения, при оказании которых место парковки ТС индивидуально не определено и выбирается самостоятельно Заказчиком в границах парковки, имеющих общие обозначения частей территории и с соблюдением иных положений Оферты, а также иные услуги, перечень, описание и условия оказания которых, доступны по адресу [parkandfly.ru](https://parkandfly.ru) или в Личном кабинете. Исполнитель не оказывает услуг по хранению и (или) охране ТС, в связи с чем не несет ответственность за сохранность ТС Заказчика, а также за вред, причиненный ТС третьими лицами; к отношениям Сторон не применяются Правила оказания услуг автостоянок, утвержденные Постановлением

Правительства РФ от 17.11.2001 г. № 795.

**«Формирование документа, подтверждающего Акцепт Оферты»** - автоматическое действие информационной (электронной) системы Исполнителя, создающего после Акцепта Оферты Заказчиком электронный экземпляр Договора с прикрепленной простой электронной подписью Заказчика, содержащей информацию о Заказчике. Документ, подтверждающий Акцепт Оферты, создается в автоматическом режиме в электронном виде и направляется Заказчику на электронную почту.

Вручение Заказчику экземпляра Договора может быть осуществлено по выбору Исполнителя в зависимости от технических возможностей следующими способами:

- путем направления экземпляра Договора, содержащего простую электронную подпись Заказчика, в электронной форме по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в Личном кабинете (в том числе, при подписании Оферты);
- путем размещения экземпляра Договора, содержащего простую электронную подпись Заказчика, в Личном кабинете Заказчика;
- путем предоставления экземпляра Договора, содержащего информацию о простой электронной подписи Заказчика, на бумажном носителе по заявлению Заказчика.

Термины, употребляемые в единственном числе, могут употребляться и во множественном числе, где это требуется по смыслу настоящей Оферты и наоборот.

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим или юридическим лицом, акцептовавшим Оферту - Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

1.2. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений).

1.3. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, размещена (опубликована) в общедоступных местах платной парковки для целей беспрепятственного ознакомления с текстом Оферты (Договора), в том числе путем опубликования на Сайте [parkandfly.ru](http://parkandfly.ru)

1.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической, функциональной и иной возможности предоставления Услуг.

### **2. Предмет Договора**

2.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель оказывает Заказчику Услуги парковки по предоставлению Заказчику мест для временного размещения за плату ТС в границах парковки, имеющих общие обозначения частей территории, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги в сроки и порядке, определенные в настоящей Оферте.

2.2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

### **3. Порядок заключения Договора.**

3.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Заказчиком действий, в результате которых будет произведен успешный заказ Услуг, заключающихся в выборе соответствующих Услуг Заказчика, принятии условий Оферты с использованием Личного кабинета (посредством выражения согласия с Офертой, заполнением необходимых полей на сайте Исполнителя или в Личном кабинете) или бронирование времени размещения ТС на парковке посредством телефонного звонка оператору Исполнителя, или оплаты Заказчиком соответствующей суммы за оказываемые Исполнителем Услуги парковки. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком посредством осуществления действий, указанных в соответствующих разделах настоящей Оферты, в частности, в отдельных пунктах раздела «Термины и определения» настоящей Оферты.

3.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий Оферты с использованием Личного кабинета, указанных в п. 3.1 настоящей Оферты, а также, указанных в разделе «Термины и определения» настоящей Оферты, в частности, в пунктах «Оферта», «Акцепт Оферты», «Заказчик», «Простая электронная подпись» и иных разделах настоящей Оферты.

3.3. Способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на указанном выше сайте Исполнителя или в Личном кабинете. Информация о скидках может быть доступна в Личном кабинете. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.

## 4. Права и обязанности Сторон.

### 4.1. Права и обязанности Заказчика:

#### 4.1.1. Заказчик обязуется:

- своевременно и в полном объеме производить оплату по Договору за предоставляемые Исполнителем Заказчику Услуги парковки;
- в случае если Заказчиком является юридическое лицо, направить третьих лиц, в интересах которых заключен Договор, предварительно направив список таких третьих лиц, Исполнителю;
- сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;
- самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя и в Личном кабинете, в том числе, самостоятельно следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящей Оферты и Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя или в Личном кабинете;
- не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг (Заказчик, являющийся юридическим лицом, обязуется обеспечить выполнение указанного требования третьими лицами, в отношении которых им заключен Договор).
- соблюдать все условия Оферты, включая, но не ограничиваясь, Правила пользования парковкой, размещенные на Сайте или парковке;
- непосредственно после оказания Услуг подписать и передать Исполнителю один подписанный экземпляр Акта оказанных услуг и/или любого другого Акта, оформляемого в рамках Договора, или подписать дополнение к Договору об оказании услуг, либо в тот же срок направить свои мотивированные возражения против подписания Акта. В случае невозврата Заказчиком Акта или не подписание дополнения к Договору непосредственно после оказания Услуг, он считается согласованным Сторонами и принятым Заказчиком в редакции Исполнителя;
- в случае отказа от заказанных Услуг (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по телефону 8 800 3333 474 и направить письменное заявление в порядке, предусмотренном п.5.6. Оферты. С обязательным соблюдением порядка направления письменного заявления, допускается информирование Исполнителя об отказе от заказанных Услуг (аннулировании) на электронную почту: [info@parkandfly.ru](mailto:info@parkandfly.ru). Аннуляция считается принятой с момента получения и регистрации Заказчиком в журнале аннуляции заказанных Услуг по телефону или посредством электронной почты сообщения Исполнителя о принятии аннуляции заказа. При этом возврат денежных средств осуществляется после получения и регистрации Заказчиком письменного заявления Заказчика в порядке, предусмотренном п.5.6. Оферты.

#### 4.1.2. Заказчик имеет право:

- получать заказанную Услугу, либо в случае, если Заказчиком является юридическое лицо, требовать оказания заказанных Услуг в интересах указанных Заказчиком третьих лиц, при условии предварительной оплаты оказываемой Услуги.
- при возникновении проблем, предложений по взаимодействию с Исполнителем, а также при необходимости обращения по вопросам оперативного взаимодействия Заказчик может обратиться по телефонам или на электронный адрес (e-mail) Исполнителя, указанным на Сайте. Под оперативным взаимодействием Сторон для целей Договора понимаются обращения по вопросам, не касающимся изменения условий Договора, а также обращения по вопросам, не влекущим никаких финансовых обязательств Сторон.
- в случае несогласия с данными Исполнителя по предоставленным Услугам парковки, предоставлять документальное подтверждение некорректности указанных данных.

### 4.2. Права и обязанности Исполнителя:

#### 4.2.1. Исполнитель обязуется:

- качественно оказывать Услугу с учетом описания Услуг, которые были выбраны Заказчиком.

#### 4.2.2. Исполнитель имеет право:

- отказывать в оказании Услуги, если Заказчик не оплатил Услуги (в том числе, если до начала оказания Услуг на счет Заказчика не поступила сумма оплаты или Заказчик, являющийся юридическим лицом, не направил в адрес Заказчика на бумажном носителе гарантийное письмо, подтверждающее оплату оказываемых Услуг к определенной дате) или выявлен факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, определенных в п. 4.1.1. настоящей Оферты;
- отказывать в оказании Услуги при отсутствии функциональной, технической и иной возможности для оказания Услуг;
- ограничивать или прекращать предоставление Услуги при наступлении события, как то, но не ограничиваясь: отключение электроэнергии, любая чрезвычайная ситуация, дорожно-транспортное происшествие (ДТП), техническая неисправность систем обслуживания Парковки или ее части, ремонтные и

иные работы, проводимые на территории Парковки, предписания или требования уполномоченных органов власти, действия (бездействие) Заказчика или третьих лиц, повлиявшие на надлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств и работу Парковки;

- отказывать в предоставлении Услуги Заказчикам, ранее допустившим нарушения условий Оферты и Правил;

- эвакуировать (перемещать, удалять) с Парковки за счет Заказчика ТС (или с возмещением расходов Исполнителя Заказчиком), размещенные на Парковке с нарушением условий Оферты, Правил пользования Парковкой, ПДД, разметки;

- не допускать к получению Услуг лица, чьи данные предоставленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг непосредственно перед началом оказания Услуг;

- в любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на сайте Исполнителя, и/или направлением персонального уведомления, сообщения об указанном факте в Личном кабинете, и/или по электронной почте Заказчика, и/или либо иным образом;

- предоставлять персональные скидки Заказчикам на основе внутренних политик лояльности, при этом информация о цене Услуги, предлагаемая конкретному Заказчику размещается у него в личном кабинете.

4.3. Право пользования Парковкой может быть досрочно прекращено по требованию Исполнителя в следующих случаях:

- Заказчик грубо или неоднократно нарушил условия Оферты, в частности осуществляет задержку оплаты в полном размере стоимости Услуг или иные платежи, предусмотренные Офертой и тарифами на срок более 30 (тридцать) календарных дней;

- неправомерно занял место для инвалидов, иным образом нарушил Правила, ПДД, разметку;

- при нахождении на Парковке или иных объектах Исполнителя Заказчик причинил вред жизни, здоровью граждан, имуществу Исполнителя или третьих лиц либо создал угрозу такого причинения вреда.

4.4. Ответственность:

4.4.1. Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия, совершенные третьими лицами на территории Парковки, за повреждение или кражу ТС, а также за хищение имущества Заказчика и иных третьих лиц из ТС. Размещение ТС Заказчика на территории Парковки не является заключением договора хранения. Все риски Заказчика в отношении ТС и вещей Заказчика и иных третьих лиц, находящихся в ТС Заказчик несет самостоятельно. Исполнитель, в свою очередь, может оказать помощь в вызове правоохранительных органов и экстренных служб на место происшествия.

4.4.2. В случае совершения Заказчиком противоправных действий на территории Парковки, в том числе, порчи имущества Исполнителя или третьих лиц, на место происшествия вызывается полиция. Ответственность за содеянное несет лицо, совершившее противоправные действия, согласно действующему законодательству. Заказчик несет ответственность за причиненный материальный ущерб Парковке, а также за повреждение ТС третьих лиц, находящихся Парковке в размере нанесенного материального ущерба.

4.4.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и на основании ст.14, ст.209 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнитель как собственник (владелец) Парковки самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки за счет денежных средств Заказчика, или с последующим возмещением денежных средств Заказчиком Исполнителю) ТС Заказчика, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению ТС и (или) пешеходов и иного соблюдения Правил пользования Парковки. Риски случайного повреждения или гибели ТС и иного имущества несет Заказчик, допустивший нарушение.

## **5. Финансовые взаимоотношения Сторон.**

5.1. Предварительная стоимость услуг указывается Исполнителем на сайте Исполнителя [parkandfly.ru](http://parkandfly.ru). Цены, указанные на сайте, являются информационными, т.е. не являются публичной офертой и могут изменяться Исполнителем, в том числе в зависимости от комплекса заказанных услуг. Окончательная стоимость услуг указывается Заказчику в Договоре или по его запросу.

5.2. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях.

5.3. Фактом платежа является поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя или в кассу Исполнителя. Заказчик оплачивает забронированные услуги любым способом, который не запрещен законодательством РФ и согласован с Исполнителем. Услуги предоставляются Заказчику на условиях предоплаты суммы, не меньшей, чем 100% стоимости выбранной услуги.

5.4. Заказчик может оплачивать услуги безналичным платежом, через банк посредством платежного поручения или непосредственно через автоматизированный кассовый терминал или наличными платежами в кассу Исполнителя, либо другим способом, согласованным с Исполнителем. При оплате Заказчиком Услуг безналичным платежом или через банк посредством платежного поручения, датой оплаты Услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Заказчик обязан в случае оплаты Услуг банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

5.6. После заключения Договора при одностороннем отказе от предоставления Услуг и досрочном расторжении Договора для возврата денежных средств, принятых наличным платежом в кассу Исполнителя или зачисленных на расчетный счет Исполнителя, Заказчик должен обратиться в службу поддержки с письменным обоснованным заявлением с приложением по установленной форме Исполнителем бланком анкеты Заказчика, копии паспорта и чеков/квитанций, иных платежных документов, подтверждающих факт оплаты по Договору. Данное заявление с приложенными документами необходимо передать Исполнителю по адресу: г. Москва, Нововладыкинский проезд, дом 8, стр. 4 или через администратора парковки. После получения письменного заявления с приложением указанных документов, Исполнитель в зависимости от способа, которым ранее была оплачена Услуга, производит возврат в срок до 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления, за вычетом суммы расходов по компенсации убытков Исполнителя в размере, определенном ст.6.5 и 6.6 настоящей Оферты.

Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Заказчику, начинает исчисляться с момента получения Исполнителем заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Исполнителю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

5.7. В случае отсутствия связи с банком, отказа в совершении оплаты или некорректного списания денежных средств, при оплате парковки непосредственно через автоматизированный кассовый терминал, необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по телефону 8 800 3333 474 или связаться с технической поддержкой своего банка.

## **6. Особые условия и ответственность Сторон.**

6.1. Размещение ТС на территории парковки не является заключением договора хранения. Территория парковки является неохраняемой. Исполнитель не несет ответственность за утрату, хищение, повреждение или нарушение целостности ТС, за утрату, хищение, повреждение или нарушение целостности любого другого имущества Заказчика и иных лиц, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в ТС, за ущерб, причиненный при обстоятельствах, вызванных непреодолимой силой, за сохранность ТС по истечении 5 дней со дня предупреждения о ликвидации парковки, за повреждение ТС в результате умысла или неосторожности или в результате иного преступного посягательства третьих лиц.

6.2. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключен Договор.

6.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг, Регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. Под форс-мажорными обстоятельствами для целей Договора Стороны подразумевают: стихийные бедствия, забастовки, военные действия, запретительные меры и действия уполномоченных государственных органов и должностных лиц, действия собственника инфраструктуры или земельного участка и др. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск от последствий форсмажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

6.5. В случае отказа Заказчиком от заказанных Услуг на **будние** дни, в порядке, предусмотренном абзацем 9 пункта 4.1.1. настоящей Оферты, Исполнитель вправе:

- если заявление на аннулирование подано в срок менее чем за **48 (сорок восемь) часов** до даты оказания Услуг, то сумма, которую Исполнитель вправе взыскать с Заказчика, будет равна 50% от аннулированной суммы реализации Услуг;

- если заявление на аннулирование подано в срок менее чем за **36 (тридцать шесть) часов** до даты оказания Услуг, то сумма, которую Исполнитель вправе взыскать с Заказчика, будет равна 70% от аннулированной суммы реализации Услуг;

- если заявление на аннулирование подано в срок менее чем за **24 (двадцать четыре) часа** до даты оказания Услуг, то сумма, которую Исполнитель вправе взыскать с Заказчика, будет равна 100% от аннулированной суммы реализации Услуг.

6.6. В случае подачи Заказчиком письменного заявления на аннулирование фиксирования факта реализации услуг на **выходные и праздничные**, Исполнитель вправе:

- если заявление на аннулирование подано в срок менее чем за **60 (шестьдесят) часов** до даты оказания Услуг, то сумма, которую Исполнитель вправе взыскать с Заказчика, будет равна 50% от аннулированной суммы реализации Услуг;

- если заявление на аннулирование подано в срок менее чем за **48 (сорок восемь) часов** до даты оказания Услуг, то сумма, которую Исполнитель вправе взыскать с Заказчика, будет равна 70% от аннулированной суммы реализации Услуг;

- если заявление на аннулирование подано в срок менее чем за **36 (тридцать шесть) часов** до даты оказания Услуг, то сумма, которую Исполнитель вправе взыскать с Заказчика, будет равна 100% от аннулированной суммы реализации Услуг.

## 7. Порядок рассмотрения претензий и споров.

7.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору. Срок ответа на претензию составляет 20 (двадцать) дней с момента поступления претензии.

7.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику может быть предложено получить Услугу в другое время, может быть предложена скидка, либо могут быть предложены дополнительные услуги.

7.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключенным в результате Акцепта Оферты, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы (с Заказчиком - юридическим лицом) или в Бутырском районном суде города Москвы или в судебном участке мирового судьи №91 (с Заказчиком - физическим лицом) по правилам применимым законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

## 8. Хранение и обработка персональных данных.

8.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты дает Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчетов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на предоставление Заказчику анонсов новостей, новостей сервисов, а также иной информации рекламного характера, путем рассылки коротких сообщений на указанный номер мобильного телефона или информации на адрес электронной почты. Заказчик в любой момент может отказаться от предоставления информации, путем направления письменного уведомления по электронной почте, размещенной на сайте Исполнителя.

8.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 8.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов,



содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

8.3. Согласие, указанное в п. 8.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 8.1. без каких-либо ограничений.

8.4. Обработка Персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

8.5. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю о Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечет автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

## **9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.**

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 3.1 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия Технической возможности оказания Услуг.

9.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан до даты отказа от Оферты и расторжения Договора, предупредить Исполнителя в порядке, предусмотренном абзацем 9 пункта 4.1.1. настоящей Оферты. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей Офертой, Заказчику производится возврат денежных средств в порядке, предусмотренном п.5.6 настоящей Оферты.

## **10. Прочие условия.**

10.1. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

10.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, за исключением указанных в п. 7.1. и 10.1. настоящей Оферты могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица). Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных о Заказчике, указанных при Регистрации и при пользовании Личным кабинетом, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

10.3. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в частности Гражданским кодексом, Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «Об электронной подписи».

### **Группа компаний Park&Fly:**

#### **ООО «Парк Флай»**

Место нахождения: 127106, г. Москва, Нововладыкинский проезд, дом 8, стр. 4, офис 422/2  
ОГРН 1177746243938 от 14 марта 2017 г., ИНН 9715295768 / КПП 771501001

#### **ООО «1 Парк»**

Место нахождения: 127106, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Отрадное,  
проезд Нововладыкинский, д. 8 стр. 5  
ОГРН 1157746567780 от 24 июня 2015 г., ИНН 7751006810 / КПП 775101001